



سياسة الجودة

تستمد سياسة الجودة المتبعة من طرف الوكالة الحضرية للحسيمة، أنسها من التوجهات العامة للحكومة في ميداني التخطيط والتدبير الحضريين.

هذه السياسة التي تروم التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة لمرتفقيها، تهدف بالأساس إلى إرضاء طلبات فرقائها، من خلال تمكينهم من الخدمات التي تلبي حاجياتهم وفق الجودة المطلوبة وفي الآجال المقررة، مع احترام القوانين والأنظمة الجاري بها العمل.

ولتحقيق هذه الأهداف، تلتزم الوكالة الحضرية للحسيمة بـ:

- الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات واقتراحات الأطراف المعنية.

- الرفع بصفة مستمرة من مستوى خدمات الوكالة من خلال تجويد نظام تدبيرها وتطوير جميع عملياتها وأنشطتها.

- التحسين المستمر لنظام الجودة المعتمد من طرف الوكالة.

- تعزيز دور الوكالة الحضرية كفاعل أساسى في ميدان التعمير وتنمية قدراتها من خلال تنمية مهارات الموارد البشرية وتحسين ظروف عملها.

يتطلب تنفيذ هذه المنهجية واستدامتها ما يلى:

- تنظيم دورات تحسيسية وتكوينية لموظفي المؤسسة.

- التتبع الدقيق للأهداف المسطرة للجودة.

- الحرص على إعداد مراجعات الإدارة بصفة منتظمة.

- توفير الموارد اللازمة.

يرتكز تحقيق أهداف سياسة الجودة التي تبنتها الوكالة الحضرية وتنفيذ نظام تدبيرها واستدامته، على المشاركة الفعالة والتزام جميع مكوناتها لترسيخ روح الجودة في كل العمليات، والمشاركة بفعالية في إنجاح هذه المنهجية، التي تتتعهد إدارة الوكالة الحضرية بتنفيذها وضمان استمراريتها.

